

Obchodní podmínky (také „sružených služeb“) dodávky plynu pro domácnosti a maloodběratele (dále jen „OP“)

1 Obecná ustanovení

1.1 Tyto OP upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou o dodávce plynu nebo Smlouvou o sružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi společností EASY POWER s.r.o., se sídlem Talafusova 974, Žižkov, 284 01 Kutná Hora, IČ: 28080947, zapsanou v OR vedeném u MS v Praze v oddíle C, vložka 315839 (dále jen „Dodavatel“) a zákazníkem (dále jen „Zákazník“) uvedeným ve Smlouvě. Pokud se v OP hovoří o Smlouvě, je vždy uvažována jako jeden celek společně s OP, nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení Smlouvy nebo OP.

1.2 Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s platným a účinným zněním Řádu provozovatele distribuční soustavy, ke které je odběrné plynové zařízení Zákazníka připojeno.

2 Práva a povinnosti smluvních stran

2.1 Dodavatel se zavazuje zahájit dodávku plynu neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

2.2 Zákazník se zavazuje s ohledem na převzetí (přechod) odpovědnosti za odchylku Dodavatelem, v období od zahájení dodávky do skončení platnosti Smlouvy, odebrat plyn pouze od Dodavatele.

2.3 Zákazník se zavazuje - kromě oprávnění vyplývajících z právních předpisů týkajících se ochrany spotřebitele - neprovádět žádné právní a jiné úkony nebo jednání, které by bránily Dodavateli provést změnu dodavatele k předpokládanému termínu zahájení dodávky, uvedenému ve Smlouvě.

2.4 Jestliže Zákazník požaduje dodávku plynu osvobozeného od daně ze zemního plynu, je povinen splnit pro takovou dodávku veškeré podmínky požadované příslušným právním předpisem a podle potřeby toto splnění podmínek hodnověrně doložit Dodavateli. Zároveň je Zákazník povinen oznámit a doložit bez zbytečného odkladu skutečnosti, které mají nebo mohou mít vliv na změnu povinností Dodavatele v souvislosti s daní ze zemního plynu. Jestliže Zákazník hodlá nabýt plyn osvobozený od daně v případech, kdy jej lze takto nabýt pouze na základě povolení k nabytí plynu bez daně (případně jiného dokumentu), je povinen tento dokument vždy předložit Dodavateli, a to včetně jeho změn. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci (zejména náklady za uložené sankce).

2.5 Při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze se Zákazník zavazuje dodržovat opatření (zejména omezení spotřeby nebo změny dodávek plynu), která pro tyto situace stanoví provozovatel distribuční soustavy (dále jen „PDS“) v souladu s příslušnými právními předpisy.

2.6 Dodavatel má právo OP měnit a zvýšit cenu. Změnu OP či ceny oznámí Dodavatel Zákazníkovi nejméně třicet dnů před dnem účinnosti změny poštou, emailem nebo jiným dohodnutým způsobem. Změnu současně zveřejní Dodavatel na webových stránkách www.easypower.cz. Zákazník má právo změnu odmítnout a od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu nejpozději deset dnů před dnem účinnosti změny. Pokud Dodavatel Zákazníkovi oznámení nedoručí, může Zákazník od Smlouvy odstoupit do tří měsíců od účinnosti změny. Odstoupení dle tohoto článku je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo Dodavateli doručeno, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Je-li doručeno Dodavateli méně než deset dní před koncem měsíce, je odstoupení účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po doručení. Při zvýšení ceny distribuce, která je cenou regulovanou, daní a poplatků, a dále změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem Zákazníkovi právo na odstoupení od Smlouvy nevzniká.

2.7 Zákazník souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn postoupit Smlouvu na třetí osobu.

3 Měření a provádění odečtů

3.1 Pro určení výše odběru plynu se použijí údaje poskytnuté provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“). V případě, že tyto údaje nejsou k dispozici, množství odebraného plynu určí Dodavatel způsobem stanoveným právními předpisy. Měření odběru plynu je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PDS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybnosti o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.

3.2 Zákazník je povinen v souladu s právními předpisy umožnit přístup příslušnému PDS k měřicímu zařízení (např. za účelem jeho odečtu, kontroly, montáže, výměny, demontáže nebo údržby). Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli

veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci.

4 Ceny, způsob a místo plnění

4.1 Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za poskytovaná plnění cenu za dodávku plynu stanovenou Smlouvou a ceníkem Dodavatele zveřejněném na webových stránkách Dodavatele www.easypower.cz, tj. komoditní cenu a stálý měsíční plat nebo komoditní cenu a kapacitní cenu a dále cenu za související služby v plynárenství, uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a rovněž všechny daně a ostatní platby stanovené příslušnými právními předpisy, zejména daň ze zemního plynu a daň z přidané hodnoty (dále jen „Celková cena“).

4.2 Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za každé fakturační období Celkovou cenu formou měsíčních záloh až do výše 100% celkové ceny za plánovaný měsíční odběr (pokud jsou sjednány ve Smlouvě), a to způsobem uvedeným ve Smlouvě. Výše záloh pro první fakturační období je sjednána ve Smlouvě nebo v předpisu záloh. Výše záloh pro každé následující fakturační období, které je Zákazník povinen platit, je uvedena na příslušném předpisu záloh nebo faktuře. Dodavatel je oprávněn v souvislosti se změnou ceny změnit výši záloh a zaslat Zákazníkovi nový předpis záloh. Zálohy jsou splatné do 10. dne prvního kalendářního měsíce (v případě měsíční zálohy každého měsíce) zálohového období (cyklus záloh) s tím, že první záloha je splatná ve lhůtě stanovené Dodavatelem, která nesmí být kratší než 10 dní od oznámení této lhůty Zákazníkovi.

4.3 Fakturační období je každé období, za které je provedeno Dodavatelem vyúčtování Celkové ceny a vystaven příslušný doklad (dále jen „faktura“). První fakturační období začíná zahájením dodávky. Účla fakturačního období je předpokládána 12 měsíců a jeho skutečnou délku určuje Dodavatel, a to zejména s ohledem na odečty spotřeby plynu prováděné PDS.

4.4 Veškeré peněžité závazky Zákazníka jsou hrazeny pouze bezhotovostní formou (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb) a jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Dodavatele a pod variabilním symbolem, který je uveden v příslušném platebním dokladu (např. faktura, předpis záloh, upomínka), na jehož základě je tato částka účtována.

4.5 Veškeré peněžité závazky Dodavatele, hrazené v bezhotovostní formě (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb), jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavateli oznámeno Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou. V ostatních případech se peněžité závazky Dodavatele považují za splněné okamžikem doručení peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkovi.

4.6 Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na nesprávný bankovní účet Dodavatele, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané a označené platby.

4.7 V případě, že je na základě vyúčtování Celkové ceny zjištěn doplatek, Zákazník jej uhradí na základě faktury ve lhůtě uvedené ve faktuře. V případě, že je na základě vyúčtování Celkové ceny zjištěn přeplatek, bude tento přeplatek vrácen Dodavatelem na základě faktury vystavené Dodavatelem, a to způsobem a ve lhůtě uvedenými ve faktuře.

4.8 Má-li Zákazník sjednáno zasílání faktur v elektronické podobě, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.

4.9 Zákazník má v případě zjištění chyby ve vyúčtování plateb dle Smlouvy, zejména pak při zjištění chyby ve faktuře, právo příslušnou chybu písemně reklamovat na kontaktní adrese Dodavatele, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné platby. Reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost platby, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.10 V případě prodlení s plněním svých peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem, a pokud jej nelze takto stanovit (např. předpis pozbude účinnosti), pak ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

5 Změna smluvních údajů

5.1 Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou, není-li dále stanoveno jinak.

5.2 Změnu výše záloh, cyklu záloh a způsobu zasílání faktur lze provést dohodou smluvních stran, vedle způsobu uvedeného v odst. 5.1, také elektronicky prostředím emailem. Účinnost ukončení Smlouvy se stávajícím Zákazníkem v případě přepisu nastává okamžikem zahájení dodávky novému Zákazníkovi na základě Smlouvy uzavřené s Dodavatelem.

5.3 Smluvní údaje mohou být upraveny na základě jednostranného oznámení provedeného v písemné formě nebo prostým emailem, a to v případech, kdy dochází ke změně:

- způsobu úhrady faktur nebo výše či cyklu záloh,
- bankovního spojení,
- telefonního čísla, mobilního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
- adresy pro doručování,
- osoby oprávněné jednat jménem Zákazníka,
- DIČ, názvu obchodní firmy, sídla firmy nebo místa podnikání Zákazníka,
- příjmení Zákazníka,
- adresy odběrného místa Zákazníka.

V případě, že Dodavatel požádá Zákazníka o doložení oznamovaných skutečností dle písm. e) až h), je Zákazník povinen tyto skutečnosti Dodavateli neprodleně doložit, jinak není Dodavatel povinen změnu přijmout, případně je oprávněn přijatou změnu odmítnout.

6. Zánik Smlouvy, přerušeni, ukončení dodávky plynu

- Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoliv ze smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- Zákazník se zavazuje, že v době účinnosti Smlouvy nebude ve smluvním vztahu s jiným dodavatelem plynu, na základě kterého se uskutečňuje dodávka plynu do odběrného místa Zákazníka. Pokud Zákazník tento závazek poruší, má Dodavatel právo požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši násobku 1000 Kč a počtu kalendářních měsíců (i započatých) ode dne porušení tohoto závazku do konce sjednané doby trvání Smlouvy,
- Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany.
- Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné ke dni jeho doručení, pokud odstoupující smluvní strana neuvede pozdější datum.
- Smluvní strany se dohodly, že přerušeni dodávky plynu z důvodu neoprávněného odběru plynu vzniká Dodavateli právo odstoupit od Smlouvy, avšak v případě, že při přerušeni dodávky dojde k odebrání měřicího zařízení, Smlouva přerušeni dodávky zaniká.
- Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu provede PDS na žádost Dodavatele. Zákazník se v této souvislosti zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vznikly buď přímo nebo v souvislosti s přerušeni, ukončení dodávky plynu nebo opětovným obnovením dodávky plynu do OM.
- Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

7. Smlouva uzavřená distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání

7.1 Uzavřel-li Zákazník jako spotřebitel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odstoupení odesláno Dodavateli.

7.2 Zákazník může odstoupení od smlouvy učinit prostřednictvím vzorového formuláře odstoupení od smlouvy nebo jiným jednostranným písemným právním jednáním adresovaným Dodavateli.

Vzorový formulář:

Dodavatel: EASY POWER s.r.o., se sídlem Talafusova 974, 284 01 Kutná Hora, IČ: 280 80 947, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle C číslo vložky 315839.

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o poskytnutí těchto služeb: (*)

- Jméno a příjmení zákazníka (*)

- Adresa zákazníka (*)

- Podpis zákazníka (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

- Datum (*)

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

8. Ustanovení přechodná a závěrečná

- Zahájením dodávky plynu dle Smlouvy se ruší všechny dříve uzavřené smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka plynu do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- Smluvní strany se dohodly, že za platně uzavřenou se považuje také smlouva uzavřená prostřednictvím emailu, a to zasláním skenu podepsané smlouvy opatřené podpisem Zákazníka.
- V případě konání právního jednání Dodavatele včetně uzavírání, změny a ukončování Smlouvy, lze vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele nahradit faksimilií tohoto podpisu.
- Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad (www.eru.cz).
- Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Kutné Hoře.
- V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení uvedená ve Smlouvě.
- Tyto OP nabývají účinnosti dnem 31. 10. 2021.

V Kutné Hoře 29. 9. 2021

Ing. Milan Nedvěd, jednatel EASY POWER s.r.o.

Ing. Vlastimil Kožený, MBA, jednatel EASY POWER s.r.o.