

Obchodní podmínky (také sdružených služeb) dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z hladiny nízkého napětí a pro dodávky zemního plynu pro domácnosti a maloodběratele (dále jen „OP“)

1 Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto OP upravují další práva a povinnosti založené Smlouvou o dodávce elektřiny nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny nebo Smlouvou o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“ a dále jen „Komodita“) na základě zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „Energetický zákon“), občanským zákoníkem (dále jen „OZ“) a příslušných souvisejících právních předpisů a technických norem, uzavřené mezi držitelem licence na obchod s elektřinou a licence na obchod s plynem, společností EASY POWER s.r.o., se sídlem Talafusova 974, Žižkov, 284 01 Kutná Hora, IČ: 28080947, zapsanou v OR vedené u MS v Praze v oddíle C, vložka 315839 (dále jen „Dodavatel“) a zákazníkem (dále jen „Zákazník“) uvedeným ve Smlouvě.
- 1.2 Pokud se v OP hovoří o Smlouvě, je vždy uvažována jako jeden celek společně s OP, nevylučuje-li to povaha příslušného ustanovení Smlouvy nebo OP.

2 Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Dodavatel se zavazuje zahájit dodávku sjednaného množství Komodity do odběrného místa Zákazníka neprodleně po provedení všech úkonů nezbytných k zahájení dodávky a v kvalitě podle příslušných právních předpisů, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení. Za sjednané množství dodávek Komodity se považuje skutečně dodané a odebrané množství v odběrném místě dle údajů z měření v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před měřicím zařízením v případě elektřiny (dále jen „Elektroměr“), v případě plynu s hodnotou rezervované kapacity před měřicím zařízením (dále jen „Plynoměr“) sjednanou ve smlouvě o připojení s provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“).
- 2.2 Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s platným a účinným zněním pravidel provozování distribuční soustavy a podmínkami distribuce dané komodity, ke které je odběrné zařízení Zákazníka připojeno.
- 2.3 Zákazník se zavazuje s ohledem na převzetí (přechod) odpovědnosti za odchylku Dodavatelem, v období od zahájení dodávky do skončení platnosti Smlouvy, odebírat elektřinu pouze od Dodavatele.
- 2.4 Zákazník se zavazuje, kromě oprávněných vyplývajících z právních předpisů týkajících se ochrany spotřebitele, neprovádět žádné právní a jiné úkony nebo jednání, které by bránilo Dodavatelovi provést změnu dodavatele k předpokládanému termínu zahájení dodávky, uvedenému ve Smlouvě.
- 2.5 Jestliže Zákazník požaduje dodávku Komodity osvobozenou od daně z Komodity, je povinen splnit pro takovou dodávku veškeré podmínky požadované příslušným právním předpisem a podle potřeby toto splnění podmínek hodnověrně doložit Dodavatelovi. Zároveň je Zákazník povinen oznámit a doložit bez zbytečného odkladu skutečnosti, které mají nebo mohou mít vliv na změnu povinnosti Dodavatele v souvislosti s daní z Komodity. Jestliže Zákazník hodlá nabýt Komoditu osvobozenou od daně v případech, kdy jí lze takto nabýt pouze na základě povolení k nabytí Komodity bez daně (případně jiného dokumentu), je povinen tento dokument vždy předložit Dodavatelovi, a to včetně jeho změn.
- 2.6 Při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze či vyšší moci se Zákazník zavazuje dodržovat opatření (zejména omezení spotřeby nebo změny dodávek Komodity), která pro tyto situace stanoví PDS v souladu s příslušnými právními předpisy a v takovém případě nevznikají Zákazníkovi žádné nároky vůči Dodavatelovi z porušení Smlouvy.
- 2.7 Dodavatel má právo OP měnit a zvýšit či snížit cenu za dodávanou Komoditu umožňuje-li to ujednání ve Smlouvě. Změnu OP či ceny Komodity nebo služeb a poplatků oznámí Dodavatel Zákazníkovi nejmeně třicet dnů před dnem účinnosti změny poštou, emailem nebo jiným dohodnutým způsobem. Změnu současně zveřejní Dodavatel na webových stránkách www.easypower.cz dle §11a Energetického zákona. Zákazník má právo změnu odmítnout a Smlouvu vypovědět bez udání důvodu a bez postihu nejpozději deset dnů před dnem účinnosti změny. Pokud Dodavatel změnu neoznámí, potom tato změna nevyvolá právní účinky dle §11a odst.5 Energetického zákona, ledaže se jí Zákazník dovolá. Výpověď dle tohoto článku je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny nebo změny OP. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi Smlouvy Dodavatelovi. Při zvýšení ceny distribuce, která je cenou regulovanou, daní a poplatků, a dále změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem Zákazníkovi právo na výpověď Smlouvy nevzniká.

- 2.8 Zákazník souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn postoupit Smlouvu na třetí osobu podle §1895 OZ.

3 Měření a provádění odečtů

- 3.1 Pro určení výše odběru elektřiny se použijí údaje poskytnuté PDS. V případě, že tyto údaje nejsou k dispozici, množství odebrané elektřiny určí Dodavatel způsobem stanoveným právními předpisy. Měření odběru elektřiny je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PDS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.
- 3.2 Zákazník je povinen v souladu s právními předpisy umožnit přístup příslušnému PDS k měřicímu zařízení (např. za účelem jeho odečtu, kontroly, montáže, výměny, demontáže nebo údržby). Zákazník se zavazuje uhradit Dodavatelovi veškeré náklady, které mu vzniknou na základě nebo v souvislosti s porušením povinností Zákazníka, uvedené v tomto odstavci.

4 Ceny, způsob a místo plnění

- 4.1 Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavatelovi za poskytovanou plnění cenu za dodávku elektřiny, stanovenou Smlouvou, resp. příslušným produktovým ceníkem zveřejněným na webových stránkách Dodavatele www.easypower.cz, a v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky Komodity i cenu za související služby v elektroenergetice, uplatňovanou v souladu s cenovou regulací, a rovněž všechny daně a ostatní platby, zejména daň z elektřiny a daň z přidané hodnoty (dále jen „Celková cena“). Odebírá-li Zákazník od Dodavatele i zemní plyn je povinen hradit Dodavatelovi i poplatek za zajištění bezpečnostního standardu dodávky (BSD), který bude vypočten jako součin jednotkového nákladu na zařízení BSD na MWh a odebraného množství zemního plynu Zákazníkem v MWh a dále úhradu nákladů, které Dodavatelovi vzniknou v souvislosti s nákupem tzv. emisních povolenek v souvislosti se systémem obchodování s emisemi ETS 2 dle Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2003/87/ ES a její budoucí transpozicí do českého právního řádu České republiky (dále jen „Emisní povolenky“). Cena Emisních povolenek je stanovena pevnou částkou, která je uvedena v Ceníku služeb a poplatků Dodavatele. V této souvislosti Zákazník bere na vědomí, že promítnutí nákladů na zařízení emisních povolenek není změnou ceny nebo změnou smluvních podmínek zakládajícími právo Zákazníka Smlouvu vypovědět. Poplatek za zajištění bezpečnostního standardu spolu s náklady za nákup Emisních povolenek bude zahrnut do vyúčtování sdružených služeb dodávky plynu.
- 4.2 Zruší-li Dodavatel předmětný produkt, informaci uveřejní nejmeně třicet dnů předem a ve stejné lhůtě Zákazníka informuje, na jaký produkt bude převeden. Jiný produkt navržený Dodavatelem nemusí Zákazník přijmout, může si z nabídky Dodavatele vybrat jakýkoliv jiný, jehož podmínky splňuje. Případně může vypovědět smlouvu za podmínek uvedených v odst. 2.7 OP.
- 4.3 Pokud přestane Zákazník v době trvání Smlouvy plnit podmínky daného produktu uvedené v příslušném produktovém ceníku, má Dodavatel právo odstoupit od Smlouvy.
- 4.4 Zákazník se zavazuje platit Dodavatelovi za každé fakturační období Celkovou cenu formou měsíčních záloh až do výše 100% Celkové ceny za plánovaný měsíční odběr (pokud jsou zálohy sjednány ve Smlouvě), a to způsobem uvedeným ve Smlouvě. Výše záloh pro první fakturační období je sjednána ve Smlouvě nebo v předpisu záloh. Výše záloh pro každé následující fakturační období, které je Zákazník povinen platit, je uvedena v příslušném předpisu záloh nebo faktuře. Dodavatel je oprávněn v souvislosti se změnou ceny změnit výši záloh a zaslat Zákazníkovi nový předpis záloh. Zálohy jsou splatné do 10. dne prvního kalendářního měsíce (v případě měsíčních záloh každého měsíce) zálohového období (cyklus záloh) s tím, že první záloha je splatná ve lhůtě stanovené Dodavatelem, která nesmí být kratší než 10 dní od oznámení této lhůty Zákazníkovi.
- 4.5 Fakturační období je každé období, za které je provedeno Dodavatelem vyúčtování Celkové ceny a vystaven příslušný doklad (dále jen „faktura“). První fakturační období začíná zahájením dodávky. Délka fakturačního období je 1 měsíc nebo 12 měsíců a jeho skutečnou délku určuje Dodavatel, a to zejména s ohledem na odečty spotřeby elektřiny, prováděné PDS. Dodavatel je povinen vystavit vyúčtování do 15 dnů od obdržení údajů potřebných pro vyúčtování.
- 4.6 Pokud bude faktura vystavena v eurech, použije Dodavatel u položek fakturovaných v českých korunách (zpravidla položky distribuce) pro přepočtení kurz ČNB střed platný ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.7 Veškeré peněžité závazky Zákazníka jsou hrazeny pouze bezhotovostní formou (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb) a jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Dodavatele a pod variabilním symbolem, který je uveden v příslušném platebním dokladu (např. faktura, předpis záloh, upomínka), na jehož základě je tato částka účtována. Platba ze strany

- Zákazníka bez uvedení variabilního symbolu nebo s uvedením chybného variabilního symbolu se nepovažuje za řádně a včas uhrazenou.
- 4.8 Veškeré peněžité závazky Dodavatele, hrazené v bezhotovostní formě (prostřednictvím poskytovatele platebních služeb), jsou považovány za splněné okamžikem připsání dlužné částky na bankovní účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavateli oznámeno Zákazníkem způsobem pro komunikaci stanoveným touto Smlouvou. V ostatních případech se peněžité závazky Dodavatele považují za splněné okamžikem doručení peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkovi.
- 4.9 Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na nesprávný bankovní účet Dodavatele, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané a označené platby.
- 4.10 V případě, že na základě vyúčtování Celkové ceny je zjištěn doplatek, Zákazník jej uhradí na základě faktury a ve lhůtě uvedené ve faktuře. V případě, že je na základě vyúčtování Celkové ceny zjištěn přeplatek, bude tento přeplatek vrácen Dodavatelem na základě faktury vystavené Dodavatelem, a to způsobem a ve lhůtě uvedenými ve faktuře.
- 4.11 Má-li Zákazník sjednáno zaslání faktur v elektronické podobě, vyhrazuje si Dodavatel v odůvodněných případech právo zasílat faktury Zákazníkovi v listinné podobě.
- 4.12 Zákazník má v případě zjištění chyby ve vyúčtování plateb dle Smlouvy, zejména pak při zjištění chyby ve faktuře, právo příslušnou chybu písemně reklamovat na kontaktní adrese Dodavatele, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne odeslání předmětné faktury. Reklamací nemá odkladný účinek na splatnost platby, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.13 Reklamací bude prověřena a do 15 dnů od jejího doručení bude Zákazník informován o výsledku šetření. U reklamací souvisejících s distribucí Komodity, například u reklamací měření spotřeby, se tato doba prodlužuje o dobu vyřizování s Distributorem. Při oprávněné reklamaci provede Dodavatel vzájemně vypořádání v platbách do 15 dnů od jejího vyřízení.
- 4.14 V případě prodlení s plněním svých peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem a pokud jej nelze takto stanovit (např. předpis pozbude účinností), pak ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. V případě, že je Zákazník v postavení spotřebitele, je povinen hradit úrok z prodlení ve výši stanovené platným právním předpisem.
- 4.15 V případě, že se Zákazník dostane do prodlení s placením, je Dodavatel za vystavování upomínek povinen zaplatit smluvní poplatek dle platného Ceníku služeb a poplatků.
- 5. Změna smluvních údajů**
- 5.1 Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou, není-li dále stanoveno jinak.
- 5.2 Změnu výše záloh, cyklu záloh a způsobu zaslání faktur lze provést dohodou smluvních stran, vedle způsobu uvedeného v odst. 5.1, také elektronicky prostým emailem.
- 5.3 Účinnost ukončení Smlouvy se stávajícím Zákazníkem v případě přepisu nastává okamžikem zahájení dodávky novému Zákazníkovi na základě Smlouvy uzavřené s Dodavatelem.
- 5.4 Smluvní údaje mohou být upraveny na základě jednostranného oznámení provedeného v písemné formě nebo prostým emailem, a to v případech, kdy dochází ke změně:
- a) bankovního spojení,
 - b) telefonního čísla, mobilního čísla nebo e-mailu,
 - c) adresy pro doručování,
 - d) osoby oprávněné k zastupování Zákazníka,
 - e) DIČ, názvu obchodní firmy, sídla firmy nebo místa podnikání Zákazníka,
 - f) příjmení Zákazníka,
 - g) výše záloh či cyklu záloh.
- 5.5 V případě, že Dodavatel požádá Zákazníka o doložení oznamovaných skutečností dle písm. e) a f), je Zákazník povinen tyto skutečnosti Dodavateli neprodleně doložit, jinak není Dodavatel povinen změnu přijmout, případně je oprávněn přijatou změnu odmítnout. Zákazník je povinen udržovat smluvní údaje aktuální.
- 6. Zánik Smlouvy, přerušení, ukončení dodávky elektřiny**
- 6.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem prvního kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Zákazník, který je v pozici spotřebitele, a který odebírá Produkt jehož cena je přímo závislá nebo odvozená od změny ceny Komodity na organizovaných trzích s elektřinou nebo plynem, je oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je doručena písemná výpověď Dodavateli.
- 6.2 Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou, je toto období uvedeno ve Smlouvě. Uplnutím určité doby, na kterou je Smlouva uzavřena, Smlouva nezaniká, ale automaticky se prodlužuje o stejnou dobu, na kterou byla původně uzavřena, a to i opakovaně. Pokud je Zákazník v postavení spotřebitele, může závazek ze Smlouvy, uzavřené na dobu určitou, bez postihu vypovědět kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy. Pokud je Zákazník fyzickou osobou – podnikatelem nebo právnickou osobou, může závazek ze Smlouvy bez postihu vypovědět tak, že výpověď bude doručena nejpozději čtyři měsíce přede dnem uplynutí doby, na kterou je Smlouva uzavřena. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku.
- 6.3 Je-li Zákazník v postavení spotřebitele, oznámí mu Dodavatel nejpozději třicátý den před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy uzavřené na dobu určitou dle předchozího odstavce pro období dalšího trvání závazku ze Smlouvy:
- a) výši ceny za dodávku elektřiny nebo plynu nebo způsob jejího určení;
 - b) platební podmínky;
 - c) výši smluvní pokuty nebo jiného finančního plnění pro případ porušení povinnosti odebírat elektřinu nebo plyn po sjednanou dobu nebo způsob jejich určení;
 - d) dobu trvání závazku ze Smlouvy, na kterou se doba trvání závazku prodlužuje.
- 6.4 V případě, že Zákazník Smlouvu ukončí mimo výše uvedené termíny, má Dodavatel nárok na uplatnění sankce, která je stanovena ve Smlouvě.
- 6.5 Zákazník se zavazuje, že v době účinnosti Smlouvy nebude ve smluvním vztahu s jiným dodavatelem elektřiny nebo plynu, na základě kterého se uskutečňuje dodávka elektřiny nebo plynu do odběrného místa Zákazníka. Pokud Zákazník tento závazek poruší, má Dodavatel, v případě, že byla sjednána Smlouva s pevnou cenou dodávky, právo požadovat po Zákazníkovi za každý den porušení tohoto závazku smluvní pokutu ve výši násobku 33 Kč a počtu kalendářních dnů (i započatých) ode dne porušení tohoto závazku do konce sjednané doby trvání Smlouvy, maximálně však do výše 40% součinu ceny elektřiny nebo ceny plynu bez DPH, daně z elektřiny a daně ze zemního plynu a některých dalších plynů a průměrné denní spotřeby, dle § 11cc EZ.
- 6.6 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností druhé smluvní strany. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy především v tom případě, že Zákazník opakovaně (nejméně 2x) porušuje své platební povinnosti v termínech splatnosti a je na to opakovaně (nejméně 2x) Dodavatelem upozorněn.
- 6.7 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné ke dni jeho doručení, pokud odstupující smluvní strana neuvede pozdější datum.
- 6.8 Smluvní strany se dohodly, že v případě přerušení dodávky elektřiny z důvodu neoprávněného odběru elektřiny vzniká Dodavateli právo odstoupit od Smlouvy, avšak v případě, že při přerušení dodávky dojde k odebrání měřicího zařízení, Smlouva přerušením dodávky zaniká.
- 6.9 Pokud Zákazníkovi zaniklo vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, je oprávněn Smlouvu vypovědět. V takovém případě výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude výpověď doručena Dodavateli.
- 6.10 Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny provede PDS na žádost Dodavatele. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady, které mu vznikly buď přímo nebo v souvislosti s přerušením, ukončením dodávky elektřiny nebo opětovným obnovením dodávky elektřiny do odběrného místa.
- 6.11 Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejich ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.
- 6.12 Veškeré úkony směřující k ukončení Smlouvy (odstoupení, výpovědi) musí Zákazník učinit písemně. Pokud si však výpověď Smlouvy před jejím skončením Zákazník rozmyslí, může se na pokračování Smlouvy s Dodavatelem domluvit i telefonicky a následně potvrdit pokračování písemnou dohodou.
- 6.13 V případě, že dojde k předčasnému ukončení Smlouvy nebo dodávek Komodity z důvodu uvedeného v článku 2.6 OP nebo z důvodu ukončení naší činnosti jako obchodníka s Komoditou, nevznikají Zákazníkovi vůči Dodavateli žádné nároky na náhradu škody, ať už z důvodu vyšších cen u dalšího dodavatele Komodity nebo z jakéhokoli jiného důvodu.
- 7. Smlouva uzavřená distančním způsobem nebo mimo prostory obvykle k podnikání**

7.1 Uzavřel-li Zákazník jako spotřebitel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, je oprávněn odstoupit od Smlouvy ve lhůtě do 14 dnů ode dne jejího uzavření podle §11 b Energetického zákona. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odstoupení odesláno Dodavateli.

7.2 Zákazník může odstoupení od Smlouvy učinit prostřednictvím vzorového formuláře odstoupení od smlouvy nebo jiným jednostranným písemným právním jednáním adresovaným Dodavateli.

Vzorový formulář:

Dodavatel: EASY POWER s.r.o., se sídlem Talafusova 974, 284 01 Kutná Hora, IČ: 280 80 947, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze pod sp.zn. C 315839.

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o poskytnutí těchto služeb: (*)

- Jméno a příjmení zákazníka (*)

- Adresa zákazníka (*)

- Podpis zákazníka (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

- Datum (*)

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

8. Ochrana osobních údajů

8.1 Dodavatel zpracovává osobní údaje Zákazníků v souladu s ustanoveními zvláštních právních předpisů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Tyto údaje Dodavatel zpracovává pro účely uzavření Smlouvy, poskytování plnění dle Smlouvy, k jejímu ukončení a uplatňování práv ze Smlouvy.

8.2 Více informací o zpracování osobních údajů včetně svých práv naleznete na našich webových stránkách <https://www.easypower.cz/ochrana-osobnich-udaju>.

9. Ustanovení přechodná a závěrečná

9.1 Zahájením dodávky Komodity dle Smlouvy se ruší všechny dříve uzavřené smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka Komodity do odběrných míst uvedených ve

Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.

9.2 Smluvní strany se dohodly, že za platně uzavřenou se považuje také Smlouva uzavřená prostřednictvím emailu, a to zasláním skenu podepsané Smlouvy opatřené podpisem Zákazníka a elektronickým či vlastnoručním podpisem Dodavatele. V případě, že při právních úkonech zastupuje Zákazníka zmocněnec bude Dodavateli předložena příslušná plná moc.

9.3 V případě právního jednání Dodavatele, včetně uzavírání, změny a ukončování Smlouvy, lze vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele nahradit skenem tohoto podpisu nebo podpisem elektronickým.

9.4 Ukáže-li se nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy, OP, Produktového ceníku nebo Ceníku služeb a poplatků neplatným nebo nevykonatelným, nemá taková neplatnost nebo nevykonatelnost vliv na platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení. Smluvní strany sjednávají, že v takovém případě nahradí neplatné nebo nevykonatelné ustanovení takovým platným nebo vykonatelným ustanovením, které v maximální míře zachová záměr neplatného nebo nevykonatelného ustanovení. Totéž platí i pro případ eventuální smluvní mezery a změny platnosti dotčených právních předpisů.

9.5 Orgánem, který je oprávněn v zákonem stanovených případech rozhodovat spory mezi Zákazníkem a Dodavatelem a přijímat stížnosti Zákazníka je Energetický regulační úřad (www.eru.cz).

9.6 Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Kutné Hoře.

9.7 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení uvedená ve Smlouvě.

9.8 Tyto OP nabývají účinnosti dnem 01. 07. 2026.

V Kutné Hoře dne 29.5.2026

Ing. Milan Nedvěd, jednatel EASY POWER s.r.o.

Ing. Vlastimil Kožený, MBA, jednatel EASY POWER s.r.o.